

Lebenslauf

Manuel Muñoz



Kontakt

Phone +41 56 426 63 00
Mobile +41 79 660 55 23
Mail m.manu@hispeed.ch
Adresse Neufeldstrasse 15a
5430 Wettingen

Zur Person

Geboren 30. September 1964
Heimatort Wettingen
Zivilstand ledig

Fachkompetenzen

1st/ 2nd Level Support
Projektmanagement
Lehrlingsbetreuung
PC-Reparaturen
Web-Design
IT-Verkauf/ Einkauf
Wissensvermittlung

Persönliche Stärken

Zuverlässig
Verantwortungsbewusst
Teamfähig
Hilfsbereit
Kommunikativ
Lernfähig
Begeisterungsfähig
Emphatisch
Kundenorientiert
Offen für Neues
Unkompliziert
Bescheiden

Kurzprofil

Ich bin eine engagierte und zuverlässige Fachperson aus dem IT-Bereich mit langjähriger Erfahrung in der Organisation von Abläufen, der Kundenbetreuung und in administrativen Prozessen. Der Kontakt mit Menschen motiviert mich sehr. Ich arbeite strukturiert und lösungsorientiert, bin zuverlässig und teamorientiert und bringe Freude an vielseitigen und abwechslungsreichen Aufgaben mit. Auch in hektischen Situationen bleibe ich ruhig und behalte den Überblick. Als kreativer Teamplayer bringe ich eigene Ideen ein, denke mit und übernehme Verantwortung.

Beruflicher Werdegang

August 2025

Aufbautraining - Focuswork, Wettingen

- 3D Druck Projekt „YOYO“
- AutoCAD Fusion 360
- ICDL Learning
- Castlevel Selfmanagement
- Gestaltung Web CV
- CV mit Adobe Illustrator erstellen

August 2013 - Juli 2025

IT-Supporter - VZ VermögensZentrum, Zürich

- 1st/ 2nd Level Support der VZ-Mitarbeiter in allen IT-Belangen
- Verantwortlichkeit, Support und Unterhalt der Telefonie
- MS AD User Profil Administration
- Projektmitarbeit bei Client, Software und Filial-Erweiterungen
- Diverse interne Kleinprojekte (Software-/Hardware-Erweiterungen)
- Asset Verwaltung und Materiallager

Februar 2011 - Oktober 2012

IT-Supporter - Widmer Informatik, Baden

- Business- und Privatkunden Support, remote und vor Ort
- Wartung und Unterhalt von Clients, Server und Netzwerkumgebungen beim Kunden
- PC/Laptop und Hardwareverkauf im Ladenlokal
- PC-Reparaturen in Werkstatt

Januar 2010 - Dezember 2010

Netzwerk Techniker - Cyberlink Business Provider, Zürich

- Bearbeitung von Business Kunden Aufträgen (SDSL, ADSL)
- Projekte (Firmennetzwerke) bis zur Installation vor Ort
- Support der Cyberlinkkunden und der internen Cyberlink Netzwerkumgebung

IT Fachkompetenzen

Microsoft Office
Microsoft Windows
Microsoft Active Directory
Cisco Netzwerke
SIP Telefonie
Autocad Fusion 360
Word Press

Sprachen

Deutsch Muttersprache
Español Muttersprache
italiano mündliche Kenntnisse
English mündliche, schriftliche
Kenntnisse
Français mündliche
Grundkenntnisse

Aus-Weiterbildungen

2025
Levelcast Selbstmanagement
ICDL Microsoft Base

2005
Zertifizierung CISCO CCNA

2001 – 2004
Studium IT Service Engineer TS /
HF

1998 – 1999
PC Supporter und Anwender SIZ

1980 – 1983
Abgeschlossene Lehre als
Autolackierer

Private Interessen

Geocaching
Musik (Gitarre)
Fotografie
RC-Modellbau
YoYo's

Juni 2008 - Dezember 2009

IT-Spezialist - AT&T Network Services, Zürich

- Netzwerk Support und Projekte
- Spezialisierung auf CISCO Netzwerke und Design
- Interner Support und Unterhalt für den Kunden IBM
- Konfiguration-Installation und Inbetriebnahme der Infrastruktur
- Implementierungen und Erweiterungen von IBM Niederlassungen
- Planung und Durchführung von Netzwerkprojekte
- Verantwortlich für das lokale Netzwerk Management/ Monitoring
- Lehrlingsbetreuung des Netzwerk Lernenden

Februar 2004 - Mai 2008

IT-Spezialist - IBM Schweiz, Zürich

- Netzwerk Support und Projekte
- Spezialisierung auf CISCO Netzwerke und Design
- Support und Unterhalt des IBM internen schweizweiten Netzwerkes (VoIP, WLAN, LAN, WAN)
- Konfiguration-Installation und Inbetriebnahme von Netzwerken
- Netzwerkprojekte zur Erweiterung von Niederlassungen
- Verantwortlich für das lokale Netzwerk Management und Monitoring System

Januar 2000 - Januar 2004

IT-Spezialist - IBM Schweiz, Zürich

- 2nd und 3rd Level Support der IBM Mitarbeiter in IT-Belangen
- VIP-Support
- Teamleader und Problem Koordinator des Support Teams
- Verantwortlich für Problem Tickets
- Teilprojektleitung bei Netzwerk Migrationen
- Aufbau und Durchführung von Benutzer Schulungen
- Lehrlingsverantwortlicher für Support Lehrlinge IBM Schweiz

April 1998 - Dezember 1999

Supportadministration - Fujitsu Computer, Mägenwil

- Support Backoffice, Kunden Call Desk und Kunden Garantiewaustausch
- Technischer Kunden Support, Supportlager Bewirtschaftung

März 1998 - März 1998

Autolackierer - Carrosserie Tüscher AG, Dällikon

- Werkstattleiter mit drei Mitarbeiter

April 1980 - Februar 1998

Autolackierer - Lüthi Carrosserie - Lackiercenter, Obersiggenthal

- Nach dem Lehrabschluss Anstellung als Autolackierer
- Stellvertretung des Werkstattleiter mit fünf Mitarbeiter